



Guia de Instalação do Cognos for Microsoft Office

Índice

Capítulo 1. Introdução.	1	Permissões para Acessar o IBM Cognos Connection	21
Capítulo 2. O que há de novo?	3	Capítulo 7. Recursos de Acessibilidade	23
Novos recursos na versão 11.0.0	3	Recursos de Acessibilidade para o Assistente de	
Novos Recursos na Versão 10.2.0	3	Instalação	23
Novos Recursos na Versão 10.1.1	4	Navegação pelo teclado no assistente de instalação	23
Aprimoramentos para ambientes e plataformas		Software fornecedor	24
suportados	4	IBM e Acessibilidade	24
Suporte ao Idioma Adicional	4	Capítulo 8. Reformular a marca dos	
Recursos alterados na versão 10.1.0.	5	componentes do Cognos Office.	25
IBM Cognos Go! Search está renomeado	5	Arquivos de recursos	25
IBM Cognos Go! Dashboard está renomeado	5	Executando os componentes do Cognos Office em	
Capítulo 3. Preparando a instalação.	7	inglês em um ambiente Microsoft Windows	
Revise as notas sobre a liberação antes de instalar	7	localizado	26
Ambientes Suportados	7	Reformular a marca ou localizar componentes do	
Capítulo 4. Instalando o IBM Cognos for		Cognos Office	27
Microsoft Office	9	Editando os arquivos de recurso (.resx)	27
Atualizando IBM Cognos for Microsoft Office	9	Copilando os arquivos de recursos atualizados	28
Instalando o Microsoft .NET Framework	10	Testando seu trabalho	29
Desinstalando Versões Anteriores dos Produtos IBM		Capítulo 9. Configuração de	
Cognos for Microsoft Office	10	instalações autônomas.	31
Instalando o IBM Cognos for Microsoft Office	11	Configuração da instalação usando um arquivo	
Configurando o IBM Cognos for Microsoft Office.	13	gerado pelo assistente de instalação	31
Ativando Acesso Anônimo ao PowerPlay	13	Configuração da instalação usando o arquivo	
Instalar o Certificado CA para a Interface HTTPS		response.ats	32
do PowerPlay Series 7.	13	Capítulo 10. Solução de problemas	35
Definir Nível de Segurança da Macro para o		Resolvendo um Problema.	35
Microsoft Office XP.	14	Procurando nas Bases de Conhecimento	37
Testando o IBM Cognos for Microsoft Office	14	Obtendo Correções	37
Capítulo 5. Instalando a Versão de 64		Entrando em Contato com o Suporte IBM	38
Bits do IBM Cognos for Microsoft		Trocando Informações com a IBM	39
Office	15	Enviando Informações para o Suporte IBM.	39
Instalando o IBM Cognos for Microsoft Office em		Recebendo Informações do Suporte IBM.	39
um Sistema x64 Windows	16	Subscribendo para Atualizações de Suporte	40
Capítulo 6. Permissões de acesso e		Erros comuns.	41
credenciais.	19	Problemas de configuração	41
Permissões para visualização e importação de		Capítulo 11. Avisos	47
relatórios	20	©.	49
Permissões para visualizar ou editar os conteúdos		Índice Remissivo	51
de um pacote ou de uma pasta.	20		

Capítulo 1. Introdução

O IBM® Cognos for Microsoft Office é um suplemento para a recuperação de conteúdo dos produtos de relatório do IBM Cognos Analytics, como IBM Cognos Report Studio e IBM Cognos PowerPlay Studio, para uso com o Microsoft Office.

Este aplicativo pode ser utilizado por modeladores de dados, analistas de negócios e analistas financeiros que avaliam dados corporativos para identificar tendências, oportunidades, problemas ou características de projetos.

Público-alvo

Essas informações pressupõem que você esteja familiarizado com os produtos do IBM Cognos, como o IBM Cognos Analytics e o PowerPlay. Você também deve estar familiarizado com os sistemas Microsoft Office, como o software de planilha do Microsoft Excel, o Microsoft Word e o programa de gráfico de apresentação Microsoft PowerPoint.

Localizando Informações

Para localizar a documentação do produto na web, incluindo toda a documentação traduzida, acesse IBM Knowledge Center (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEP7J/welcome>). Notas sobre a Liberação são publicadas diretamente no Centro de Conhecimento da IBM e incluem links para as notas técnicas e APARs mais recentes.

Também é possível ler versões em PDF das notas sobre o release e dos guias de instalação do produto diretamente nos discos do produto IBM Cognos.

Recursos de Acessibilidade

Os recursos de acessibilidade ajudam usuários com alguma deficiência, como mobilidade reduzida ou visão limitada, a utilizar produtos de tecnologia da informação. O IBM Cognos for Microsoft Office possui recursos de acessibilidade. Para obter informações sobre esses recursos, consulte Capítulo 7, “Recursos de Acessibilidade”, na página 23.

Declarações futuras

Esta documentação descreve a funcionalidade atual do produto. Pode-se incluir referências aos itens que não estão disponíveis atualmente. Não se deve inferir implicações de qualquer disponibilidade futura. Quaisquer dessas referências não são um compromisso, promessa ou obrigação legal de entregar qualquer material, código ou funcionalidade. O desenvolvimento, a liberação e a sincronização de recursos ou funcionalidade ficam ao arbítrio exclusivo da IBM.

Termo de responsabilidade das amostras

A Companhia das Aventuras de Amostra, a Companhia das Grandes Aventuras, a Vendas da GA, qualquer variação dos nomes da Aventuras de Amostra ou da Grandes Aventuras e a Amostra de Planejamento ilustram operações de negócios fictícias com dados de amostra usados para desenvolver aplicativos de amostra para a IBM e os clientes da IBM. Esses registros fictícios incluem dados de amostra

para transações de vendas, distribuição de produtos, e recursos humanos e financeiros. Qualquer semelhança com nomes, endereço, números de contato ou valores de transações reais é mera coincidência. Outros arquivos de amostras podem conter dados fictícios gerados manualmente ou por máquinas, dados reais compilados de fontes acadêmicas ou públicas, ou ainda dados usados com a permissão do portador dos direitos autorais, para uso como dados de amostra a fim de desenvolver aplicativos de amostras. Os nomes de produtos referidos podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. É proibida a duplicação desautorizada.

Capítulo 2. O que há de novo?

Esta seção contém uma lista de recursos novos ou alterados para esta liberação. Também contém uma lista cumulativa de informações semelhantes de versões anteriores. Ela ajuda a planejar as estratégias de implementação do aplicativo e atualização e os requisitos de treinamento dos usuários.

Para obter informações sobre novos recursos do IBM Cognos Analytics para essa liberação, consulte o *Guia de novos recursos* do IBM Cognos Analytics.

Para conhecer as mudanças realizadas nas versões anteriores, consulte:

- “Novos Recursos na Versão 10.1.1” na página 4
- “Recursos alterados na versão 10.1.0” na página 5

Para revisar uma lista atualizada dos ambientes suportados pelos produtos IBM Cognos, incluindo sistemas operacionais, correções, navegadores, servidores da web, servidores de diretório, servidores de banco de dados e servidores de aplicativo, visite o IBM Software Product Compatibility Reports (<http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/prodguid/v1r0/clarity/index.jsp>).

Novos recursos na versão 11.0.0

Esta seção lista os novos recursos desde a última liberação.

- Essa liberação inclui uma interface com o usuário atualizada.
- O Cognos for Microsoft Office versão 11.0.0 suporta o Microsoft Office 2010, 2013 e 2016.
- O Cognos for Microsoft Office pode ser usado simultaneamente com o Planning Analytics for Excel versão 2.0.26 ou superior. É recomendado atualizar para a versão mais recente.
- O Cognos for Microsoft Office versão 11.0.0 requer o Microsoft .NET framework 4.6.1 ou superior.

Novos Recursos na Versão 10.2.0

As informações posteriores nesta seção listam os novos recursos desde a última liberação. Foram incluídos links para os tópicos diretamente relacionados.

- Produtos do IBM Cognos Office, como o IBM Cognos for Microsoft Excel e o IBM Cognos for Microsoft Office, agora requerem o uso do Microsoft.NET Framework 4.

Essa conformidade atualizada tem implicações para a atualização de sistemas. Se você é um usuário atual de um produto IBM Cognos Office e instalou somente o Microsoft .NET Framework 2, você também deve instalar o .NET Framework 4. Você deve instalar o .NET Framework atualizado antes de instalar os produtos do IBM Cognos Office. As versões do Microsoft .NET Framework podem funcionar paralelamente umas às outras. Não é necessário desinstalar versões anteriores.

- Suporte ao Idioma Adicional

Os seguintes idiomas adicionais estão disponíveis para os produtos do IBM Cognos Office: croata, dinamarquês, cazaque, esloveno e tailandês.

Novos Recursos na Versão 10.1.1

As informações posteriores nesta seção listam os novos recursos desde a última liberação. Foram incluídos links para os tópicos diretamente relacionados.

Aprimoramentos para ambientes e plataformas suportados

Os aprimoramentos foram feitos para estender o suporte para diversas plataformas e ambientes.

Suporte para Instalação de 64 bits

O IBM Cognos for Microsoft Office suporta um ambiente de 64 bits, que fornece melhor gerenciamento de memória e escalabilidade e desempenho melhorados. Agora, você tem uma opção entre a instalação e a execução de versões de 32 bits e 64 bits do IBM Cognos for Microsoft Office. O aplicativo IBM Cognos é capaz de executar em uma versão do Word, PowerPoint ou Excel do Microsoft Office de 32 bits e 64 bits em um sistema operacional de 64 bits.

Se você executar uma instalação de 64 bits, o caminho padrão que é usado para a instalação é diferente do caminho padrão que é usado em uma instalação de 32 bits. O seguinte é o diretório de instalação padrão:

- Diretório padrão do x64: C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office
- Diretório padrão do x86: C:\Program Files (x86)\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office

Para obter informações adicionais, consulte “Instalando o IBM Cognos for Microsoft Office em um Sistema x64 Windows” na página 16.

Suporte para o Microsoft Office 2010

Agora, a versão 2010 do software Microsoft Word, PowerPoint, e Excel é suportada para o IBM Cognos for Microsoft Office.

Como o novo formato XML do Office Open é um Padrão de mercado reconhecido suportado pelo ECMA International, o novo formato, que é suportado pelo Microsoft Office 2010, facilita a extensibilidade e interoperabilidade ao ativar implementações em diversas plataformas.

Suporte para o Mozilla Firefox

A versão 4 do navegador da Web Mozilla Firefox agora é suportada para o IBM Cognos for Microsoft Office.

Suporte para o Internet Explorer

A versão 9 do navegador da Web Microsoft Internet Explorer agora é suportada para o IBM Cognos for Microsoft Office.

Suporte ao Idioma Adicional

Além de japonês, alemão e francês, a documentação e a interface com o usuário para instalação e produto estão disponíveis em norueguês.

Recursos alterados na versão 10.1.0

Listadas abaixo estão as mudanças dos recursos desde a última liberação. Foram incluídos links para tópicos diretamente relacionados, onde aplicável.

IBM Cognos Go! Search está renomeado

Em liberações anteriores, os recursos de procura aprimorados estavam disponíveis através da instalação do IBM Cognos Go! Search com o produto de servidor IBM Cognos Analytics. O recurso de procura aprimorado agora é o modo de procura padrão no produto de servidor IBM Cognos Analytics. Seu administrador do IBM Cognos Analytics não precisa instalar um pacote separado, mas algumas configurações são necessárias para definir o compartilhamento de índice para escalabilidade e ao menos um índice deve ser criado antes que o recurso de procura aprimorado possa ser usado.

IBM Cognos Go! Dashboard está renomeado

Nas liberações anteriores do IBM Cognos BI, um aplicativo de painel interativo estava disponível ao instalar o IBM Cognos Go! Dashboard com o produto do servidor IBM Cognos BI. Na versão 10.1.0, o IBM Cognos Go! Dashboard é renomeado como IBM Cognos Business Insight e faz parte do produto do servidor IBM Cognos BI. O administrador do IBM Cognos BI não precisa instalar um pacote separado, mas algumas tarefas são necessárias, incluindo a configuração de acesso às funções e aos recursos protegidos.

Na versão 10.2.0, o IBM Cognos Business Insight está renomeado para IBM Cognos Workspace.

Capítulo 3. Preparando a instalação

Antes de instalar os componentes do IBM Cognos Office, você deve configurar os recursos em seu ambiente para que os componentes possam operar.

Utilize a seguinte lista de verificação para guiá-lo através do processo de configuração:

- Revise as notas sobre a liberação antes da instalação.
- Ambientes Suportados

Após concluir essas tarefas, continue com Capítulo 4, “Instalando o IBM Cognos for Microsoft Office”, na página 9.

Revise as notas sobre a liberação antes de instalar

Antes de você instalar seu produto IBM Cognos, é importante estar ciente de todos os problemas que podem afetar sua estratégia de instalação.

Pode haver questões de última hora, que não eram conhecidas no momento em que este guia de instalação foi criado.

Revise as Notas sobre a liberação antes de instalar o produto. As Notas sobre a Liberação contêm as informações mais recentes sobre problemas conhecidos, as atualizações de documentação e os avisos de descontinuação. As notas sobre a liberação estão disponíveis no link da documentação no assistente de instalação e no IBM Knowledge Center (https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEP7J_11.0.0/welcome).

Ambientes Suportados

Para garantir que o produto funcione corretamente, aplique todas as correções mínimas necessárias do sistema operacional e use somente as versões de software de terceiros.

Para revisar uma lista atualizada de ambientes suportados, visite os Relatórios de compatibilidade de produtos do software IBM (<http://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity>). O website fornece informações sobre os requisitos relacionados às seguintes partes do seu ambiente.

- Sistemas Operacionais
- Correções e pacotes de serviços ou equivalentes
- Navegadores da Web
- servidores da Web
- Servidores de diretório
- Servidores de banco de dados
- Servidores de aplicativos

A menos que seja indicado de outra forma, os produtos IBM Cognos são compatíveis com as versões mais recentes das correções e Service Packs das versões citadas.

É importante observar que o sistema operacional Linux está disponível em uma série de distribuições e suporta várias plataformas de hardware. Assegure-se de que a combinação de sistema operacional e hardware utilizada seja compatível.

Produtos Cognos e Ambientes de Virtualization

A política de virtualização da IBM (http://www.ibm.com/software/support/virtualization_policy.html) descreve o suporte IBM para ambientes de virtualização.

Capítulo 4. Instalando o IBM Cognos for Microsoft Office

Para usar o IBM Cognos for Microsoft Office, é preciso instalar os componentes Microsoft .NET Framework 4.6.1 ou posterior e IBM Cognos for Microsoft Office.

As amostras do IBM Cognos Analytics incluem amostras para o IBM Cognos for Microsoft Office. Elas ilustram recursos do produto e melhores práticas técnicas e de negócios usando dados de uma empresa fictícia, The Sample Outdoors Company. Também é possível utilizá-las para testar e compartilhar técnicas de desenvolvimento de relatórios e de resolução de problemas. Para utilizar as amostras, é necessário que o administrador as defina e configure. Entre em contato com o administrador para descobrir onde estão instaladas. Para obter instruções sobre como configurar amostras, consulte o *Guia de instalação e configuração* do IBM Cognos Analytics ou o *Guia de administração e segurança* do IBM Cognos Analytics.

Primeiro você deve desinstalar componentes mais antigos do IBM Cognos for Microsoft Office antes de poder instalar os novos componentes.

Para obter mais informações, consulte

- Instalando o Microsoft .NET Framework
- Desinstalando a Versão Anterior dos Produtos IBM Cognos for Microsoft Office
- Instalando os Componentes do IBM Cognos for Microsoft Office
- Configurando o IBM Cognos for Microsoft Office
- Testando o IBM Cognos for Microsoft Office

Atualizando IBM Cognos for Microsoft Office

Não existe nenhuma ação requerida para atualizar os componentes do servidor para o IBM Cognos for Microsoft Office. Eles estão incluídos no upgrade para a nova versão do IBM Cognos Analytics. Os usuários dos componentes do cliente devem primeiro desinstalar a versão antiga e depois executar um arquivo de configuração que instale uma nova versão do Microsoft .NET Framework, atualize componentes .NET e instale a nova versão do IBM Cognos for Microsoft Office.

Sobre Esta Tarefa

Para atualizar relatórios, os usuários devem abri-los na nova versão e salvá-los.

Para suportar a adição de outros produtos IBM Cognos que trabalhem com Microsoft Office, o nome usado para instalar o novo produto agora será IBM Cognos for Microsoft Office. Esse nome é usado no assistente de instalação e no nome da área de janela de ação que aparece em seu produto Microsoft Office após a atualização. Além disso, o nome do diretório de instalação padrão será alterado para IBM Cognos for Microsoft Office.

Se você implementou modelos ou arquivos ativados do IBM Cognos for Microsoft Office, não será necessário revisar as propriedades customizadas na nova versão. As propriedades modelos padrão não são mais necessárias.

Procedimento

Para fazer upgrade do IBM Cognos for Microsoft Office, primeiro desinstale os componentes mais antigos e, em seguida, instale os novos componentes.

1. Instale a versão suportada atual do Microsoft .NET Framework.
2. Desinstale os componentes mais antigos do IBM Cognos for Microsoft Office.
3. Instale os novos componentes do IBM Cognos for Microsoft Office.
4. Teste a instalação.

Resultados

Após instalar o software, será possível abrir todos os conteúdos de inteligência em negócios. Para salvar o conteúdo com os novos recursos e a funcionalidade do IBM Cognos for Microsoft Office, publique-o novamente para o IBM Cognos Connection.

Instalando o Microsoft .NET Framework

O IBM Cognos for Microsoft Office requer uma instalação do Microsoft .NET Framework versão 4.6.1 ou posterior em todos os computadores do usuário.

Ao instalar o Microsoft .NET Framework em um sistema operacional que não esteja em inglês, mensagens de erro, atalhos e utilitários do Microsoft .NET aparecerão em inglês.

Para um idioma que não seja inglês, é possível aplicar o Microsoft .NET Framework Language Pack para visualizar mensagens de erro, atalhos e utilitários no idioma do seu sistema operacional. Por exemplo, se seu sistema operacional for francês e você instalou o Microsoft .NET Framework, também deverá aplicar o Microsoft .NET French Language Pack.

Se você tiver uma versão anterior do .NET Framework, poderá instalar uma versão posterior sobre ela. Versões anteriores devem ser instaladas antes de versões posteriores.

Procedimento

1. Vá para o Web site de download da Microsoft.
2. Procure o .NET Framework 4.6.1 ou mais recente, selecione o pacote redistribuível e siga as instruções para fazer download dele. O pacote redistribuível do .NET Framework está disponível como um arquivo executável independente. O nome do arquivo depende do tipo de plataforma destinada. Para processadores de 32 bits, faça download da versão x86; para processadores de 64 bits, faça download da versão x64.
3. Verifique se há outras atualizações de segurança relacionadas à sua versão do .NET Framework e faça o download.

Desinstalando Versões Anteriores dos Produtos IBM Cognos for Microsoft Office

Se você tiver uma versão anterior do IBM Cognos for Microsoft Office ou outros produtos IBM Cognos for Microsoft Office, deverá desinstalar todas as versões anteriores antes de poder instalar a nova versão do IBM Cognos for Microsoft Office.

A desinstalação não remove completamente todos os arquivos ou diretórios do aplicativo durante o processo; portanto, pode ser necessário realizar esta ação manualmente.

Se tiver instalado mais de um componente no mesmo local, escolha os pacotes para desinstalação utilizando o assistente para desinstalação. Todos os componentes do pacote serão desinstalados.

Antes de Iniciar

Antes de desinstalar, feche todos os aplicativos Microsoft Office.

Procedimento

1. No menu **Iniciar**, clique em **Programas>IBM Cognos for Microsoft Office>Desinstalar IBM Cognos>Desinstalar IBM Cognos**.

Exibe-se o assistente **Desinstalação**.

Dica: IBM Cognos for Microsoft Office é o nome padrão da Pasta de Programa que é criada durante a instalação. Caso escolha outro nome, acesse a pasta para encontrar o programa.

2. Siga as instruções de desinstalação dos componentes.

O arquivo `cognos_uninst_log.txt` registra as atividades realizadas pelo assistente de desinstalação ao desinstalar os arquivos.

Dica: Para encontrar o arquivo de log, verifique o diretório Temp.

Instalando o IBM Cognos for Microsoft Office

Para instalar o IBM Cognos for Microsoft Office, execute um arquivo `issetup.exe` a partir do diretório apropriado no CD do produto ou no local da LAN central. O arquivo instala uma atualização de segurança para o Microsoft .NET Framework e depois instala os componentes do IBM Cognos for Microsoft Office.

Para implementar o IBM Cognos for Microsoft Office com PowerPlay, é possível configurar mapeamentos de gateway para que usuários do IBM Cognos for Microsoft Office possam acessar relatórios do PowerPlay que residem em um servidor PowerPlay. Também é possível configurar o tamanho do relatório que pode ser importado do IBM Cognos Analytics para o IBM Cognos for Microsoft Office. Para obter mais informações sobre os mapeamentos de gateway e os limites de tamanho de relatório, consulte o *Guia de Administração e Segurança* do IBM Cognos.

Amostras de aplicativo para o IBM Cognos for Microsoft Office estão em um disco separado. Se desejar usar as amostras, seu administrador do IBM Cognos Analytics deve instalá-las a partir do disco de Amostras do IBM Cognos Analytics.

Antes de Iniciar

O IBM Cognos for Microsoft Office está disponível como uma instalação de 32 e 64 bits. É possível instalar o cliente de 32 bits em um sistema operacional de 64 bits, mas os clientes de 32 e 64 bits não podem coexistir no mesmo computador do Windows.

Para obter mais informações sobre como instalar a versão de 64 bits, consulte "Instalando o IBM Cognos for Microsoft Office em um Sistema x64 Windows" na página 16.

Antes de atualizar e instalar componentes, assegure-se de ter concluído as tarefas a seguir:

- Ter privilégios administrativos no computador.
- Ter o Microsoft .NET Framework 4.6.1 ou posterior instalado.
- Ter desinstalado quaisquer versões anteriores do IBM Cognos for Microsoft Office.
- Ter licença adequada para usar seu produto IBM Cognos for Microsoft Office.

Procedimento

1. Insira o CD IBM Cognos for Microsoft Office ou acesse o local onde os arquivos de instalação foram transferidos por download.
A página **Bem-vindo** do assistente de instalação aparece ao inserir o CD.
2. Se a página **Bem-vindo** não aparecer ou se não estiver instalando a partir do CD, vá para o diretório win32 e clique duas vezes em *issetup.exe*.
3. Selecione o idioma a ser usado na instalação
O idioma selecionado determina o idioma da interface com o usuário. É possível alterar o idioma para qualquer um dos idiomas instalados depois de concluída a instalação.
4. Na página **Contrato de Licença**, selecione **Aceito** e, em seguida, clique em **Avançar**.
5. Repita a etapa 4 para o contrato de licença que não é da IBM.
6. Na página **Local da Instalação**, selecione o diretório de instalação e clique em **Avançar**.
A seguir, os caminhos de instalação padrão:
 - Se a instalação estiver ocorrendo no Windows de 32 bits, C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office\
 - Se a instalação estiver ocorrendo no Windows de 64 bits, C:\Program Files (x86)\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office\Se uma janela for exibida aconselhando-o a desinstalar uma versão anterior do produto IBM Cognos Office, siga os avisos e desinstale a versão anterior e depois continue a instalação.
7. Na página **Seleção do componente**, selecione **IBM Cognos for Microsoft Office** e clique em **Avançar**.
8. Siga as instruções do assistente de instalação e copie os arquivos necessários para seu computador.
9. Na página **Concluir** do assistente de instalação, se quiser ver as informações mais recentes sobre os componentes do IBM Cognos, clique em **Visualizar Notas IBM Cognos Release Notes**.
10. Clique em **Concluir**.

Resultados

Se desejar usar as amostras disponíveis para o IBM Cognos for Microsoft Office ou para o IBM Cognos Analytics, seu administrador deve instalar as amostras do IBM Cognos Analytics. Para obter mais informações, consulte o *Guia de instalação e configuração* do IBM Cognos Analytics.

Configurando o IBM Cognos for Microsoft Office

Após instalar o IBM Cognos for Microsoft Office, é possível definir configurações para que os usuários possam acessar relatórios do PowerPlay que residem em um servidor PowerPlay ou alterar a segurança da macro para Microsoft Office XP.

Para obter mais informações, consulte os tópicos a seguir:

- Ativando Acesso Anônimo ao PowerPlay
- Instalando o Certificado CA para a Interface HTTPS para PowerPlay Series 7
- Configurando o Nível de Segurança da Macro para Microsoft Office XP

Ativando Acesso Anônimo ao PowerPlay

Ao usar conexão única com o Microsoft Internet Information Services (IIS), acesso anônimo deve estar ativado para que usuários acessem documentos do IBM Cognos for Microsoft Office que são baseados em relatórios do PowerPlay. Se necessário, um segundo gateway do PowerPlay pode ser usado para fornecer acesso anônimo para o IBM Cognos for Microsoft Office.

Para obter mais informações, consulte o tópico sobre como especificar mapeamentos de gateway no *Guia de Administração e Segurança* do IBM Cognos.

O administrador deve seguir estas etapas para ativar o acesso anônimo no IIS.

Procedimento

1. Em cada computador em que o Content Manager está instalado, inicie o IBM Cognos Configuration.
2. Na janela **Explorer**, em **Segurança**, clique em **Autenticação** e depois em **Cognos**.
3. Na janela **Propriedades**, clique na caixa próxima à propriedade **Permitir acesso anônimo** e clique em **Verdadeiro**.
4. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar**.

Instalar o Certificado CA para a Interface HTTPS do PowerPlay Series 7

Se seu ambiente incluir o IBM Cognos Series 7 PowerPlay Enterprise Server e você estiver usando a interface HTTPS (https://) para acessar o PowerPlay Series 7, deverá instalar um certificado emitido por uma autoridade de certificação (CA). O certificado de autoridade de certificação (CA) é exigido para o suporte da camada de soquetes de segurança (SSL).

Procedimento

1. Recupere o certificado CA do seu administrador.
O arquivo tem uma extensão .cer.
2. Clique duas vezes no arquivo .cer, clique em **Instalar Certificado** e depois em **Avançar**.
3. Clique em **Place all certificates in the following store**.
4. Clique em **Browse**, clique em **Trusted Root Certification Authorities**, e depois clique em **Avançar**.
5. Clique em **Concluir**.

Definir Nível de Segurança da Macro para o Microsoft Office XP

Para os aplicativos Microsoft Office XP executarem o IBM Cognos for Microsoft Office, você deve definir o nível de segurança da macro para um nível apropriado. Você deve definir isto para o Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word e Microsoft Office PowerPoint.

Procedimento

1. Abra o aplicativo do Microsoft Office XP.
2. No menu **Ferramentas**, clique em **Macros** e depois em **Segurança**.
3. Escolha se mudar o nível de segurança ou os editores confiáveis.
 - Na guia **Nível de Segurança**, clique em **Médio** ou **Baixo** e, em seguida, clique em **OK**
 - Na guia **Editores confiáveis**, selecione **Trust all installed add-ins or templates** e clique em **OK**.

Testando o IBM Cognos for Microsoft Office

Você pode testar a instalação dos componentes do cliente iniciando o aplicativo. O IBM Cognos for Microsoft Office é iniciado automaticamente quando os usuários iniciam o Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint ou quando abrem uma pasta de trabalho, um documento ou uma apresentação do Microsoft Office. Os usuários podem então se vincular ao IBM Cognos for Microsoft Office.

Procedimento

1. Inicie o Microsoft Excel, Word ou PowerPoint ou abra uma pasta de trabalho, um documento ou uma apresentação do Microsoft Office.
2. Confirme se o **IBM Cognos** aparece na barra de ferramentas.

Se o **IBM Cognos** não aparecer na barra de ferramentas, no menu **Visualizar**, clique em **Barras de Ferramentas, IBM Cognos for Office**.
3. Para exibir a área de janela de ação, clique em **IBM Cognos** na barra de ferramentas.

A área de janela **Bem-vindo** é exibida no lado direito da janela. Ela inclui um link para o IBM Cognos for Microsoft Office.
4. Clique em **IBM Cognos for Microsoft Office** na área de janela de ação.

O título da área de janela de ação é alterado para **IBM Cognos for Microsoft Office**. É possível alternar entre áreas de janela de ação clicando nos ícones **IBM Cognos Welcome**, **IBM Cognos Analysis** e **IBM Cognos for Microsoft Office** na área de janela de ação.

O que Fazer Depois

O administrador do IBM Cognos Analytics configura permissões de acesso para o conteúdo. Para obter mais informações sobre as permissões de acesso necessárias para trabalhar com conteúdo do Cognos Analytics, consulte o *Guia do usuário* do IBM Cognos for Microsoft Office.

Capítulo 5. Instalando a Versão de 64 Bits do IBM Cognos for Microsoft Office

O diretório de instalação padrão que é usado pelo IBM Cognos for Microsoft Office depende da versão que você instala. Os caminhos padrão que são usados para instalação de 64 bits são diferentes dos caminhos padrão usados na instalação de 32 bits.

Ao instalar aplicativos em um sistema x64 (de 64 bits) Windows, os arquivos de programa para aplicativos de 32 e 64 bits são instalados em diretórios diferentes da seguinte forma:

- Aplicativos de 64 bits são instalados em C:\Program Files
- Aplicativos de 32 bits são instalados em C:\Program Files (x86)

Por exemplo, se você seleciona o local de instalação padrão ao instalar uma das versões do IBM Cognos for Microsoft Office, os arquivos de programa são instalados nos seguintes diretórios:

- Diretório padrão x64: C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office
- Diretório padrão x86: C:\Program Files (x86)\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office

Considere as seguintes condições e limitações ao instalar a versão de 32 ou 64 bits do produto:

- É possível executar o Microsoft Office de 32 e 64 bits em um Microsoft Windows de 64 bits.
- A versão do produto que está sendo instalada deverá corresponder à versão do Microsoft Office que está instalada no mesmo computador. Por exemplo, se você instalou o Office de 64 bits, instale a versão de 64 bits do IBM Cognos for Microsoft Office.
- Se você instalou o Office de 32 bits, em um Windows de 32 ou 64 bits, instale a versão de 32 bits do IBM Cognos for Microsoft Office.
- A versão de 64 bits do IBM Cognos for Microsoft Office não é executada no Office de 32 bits que está instalado no Windows de 64 bits.
- Se você for um usuário do Excel que trabalha com grandes quantidades de dados e precisa trabalhar com tamanhos de arquivos superiores a 2 GB, o Office de 64 bits poderá usar mais memória. Se não, use o Office 2010 de 32 bits como a instalação padrão no Windows de 32 e 64 bits. Você terá compatibilidade com controles de 32 bits existentes, complementos, como o IBM Cognos for Microsoft Office e VBA. Os aplicativos Office de 32 bits no Windows de 64 bits podem abrir, editar, apresentar documentos e comutar entre aplicativos mais rápido que no Windows de 32 bits.

Nenhuma etapa especial é necessária para instalar a versão do IBM Cognos for Microsoft Office de 32 bits em um ambiente Microsoft Windows x64. Existe suporte para a execução correta do aplicativo de 32 bits no Windows de 64 bits usando Windows-32-on-Windows-64 (WOW64). O WOW64 é fornecido com o sistema operacional e você não precisa ativá-lo explicitamente. O sistema Windows de 64 bits detecta que o programa que está sendo instalado é um aplicativo de 32 bits e o instala automaticamente no espaço WOW64.

Instalando o IBM Cognos for Microsoft Office em um Sistema x64 Windows

Para instalar a versão de 64 bits do IBM Cognos for Microsoft Office, execute um arquivo `issetup.exe` a partir do diretório adequado no CD do produto ou de um local central da LAN. O arquivo instala uma atualização de segurança para o Microsoft .NET Framework e depois instala os componentes do IBM Cognos for Microsoft Office.

Antes de Iniciar

O IBM Cognos for Microsoft Office está disponível como uma instalação de 32 e 64 bits. É possível instalar o cliente de 32 bits em um sistema operacional de 64 bits, mas os clientes de 32 e 64 bits não podem coexistir no mesmo computador do Microsoft Windows.

Antes de atualizar e instalar os componentes, certifique-se de que:

- Possui privilégios administrativos no computador.
- Microsoft .NET Framework 4.6.1 ou posterior instalado
- desinstalou qualquer versão anterior do IBM Cognos for Microsoft Office
- tem a licença apropriada para usar seu produto IBM Cognos for Microsoft Office

Sobre Esta Tarefa

Esta seção descreve como instalar a versão de 64 bits do IBM Cognos for Microsoft Office em um sistema Microsoft Windows único, de 64 bits, como o Windows XP Professional x64.

Para implementar o IBM Cognos for Microsoft Office com PowerPlay, é possível configurar mapeamentos de gateway para que usuários do IBM Cognos for Microsoft Office possam acessar relatórios do PowerPlay que residem em um servidor PowerPlay. Também é possível configurar o tamanho do relatório que pode ser importado do IBM Cognos Analytics para o IBM Cognos for Microsoft Office. Para obter mais informações sobre mapeamentos de gateway e limites de tamanho de relatório, consulte o *Guia de administração e segurança* do IBM Cognos Analytics.

Amostras de aplicativo para o IBM Cognos for Microsoft Office estão em um disco separado. Se desejar usar as amostras, seu administrador do IBM Cognos Analytics deve instalá-las a partir do disco de Amostras do IBM Cognos Analytics.

Procedimento

1. Insira o CD IBM Cognos for Microsoft Office ou acesse o local onde os arquivos de instalação foram transferidos por download.
A página **Bem-vindo** do assistente de instalação aparece ao inserir o CD.
2. Se a página de **Boas-vindas** não aparecer ou se você não estiver instalando a partir do CD, acesse o diretório `winx64h` e clique duas vezes em `issetup.exe`.
3. Selecione o idioma a ser usado na instalação
O idioma selecionado determina o idioma da interface com o usuário. É possível alterar o idioma para qualquer um dos idiomas instalados depois de concluída a instalação.
4. Na página **Contrato de Licença**, selecione **Aceito** e, em seguida, clique em **Avançar**.

5. Repita a etapa 4 para o contrato de licença que não é da IBM.
6. Na página **Local da Instalação**, selecione o diretório de instalação, como C:\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office\ e, em seguida, clique em **Avançar**.
Se uma caixa de diálogo for exibida aconselhando-o a desinstalar uma versão anterior do produto IBM Cognos Office, siga os avisos e desinstale a versão anterior e depois retome a instalação.
7. Na página **Seleção do componente**, selecione **IBM Cognos for Microsoft Office** e clique em **Avançar**.
8. Siga as instruções do assistente de instalação e copie os arquivos necessários para seu computador.
9. Na página **Concluir** do assistente de instalação, se quiser ver as informações mais recentes sobre os componentes do IBM Cognos, clique em **Visualizar Notas IBM Cognos Release Notes**.
10. Clique em **Concluir**.

Resultados

Se desejar usar as amostras disponíveis para o IBM Cognos for Microsoft Office ou para o IBM Cognos Analytics, seu administrador deve instalar as amostras do IBM Cognos Analytics. Para obter informações, consulte o *Guia de instalação e configuração* do IBM Cognos Analytics.

Capítulo 6. Permissões de acesso e credenciais

Quando um armazenamento de conteúdo é inicializado, o administrador do IBM Cognos Business Intelligence configura as permissões de acesso para os dados de sua empresa. Ele especifica quais usuários e grupos têm acesso a um relatório específico ou outro conteúdo no software do IBM Cognos. Também é possível especificar as ações que podem ser executadas no conteúdo. Essas permissões podem ser modificadas a qualquer momento para se adequar a mudanças nas empresas.

Para obter mais informações sobre como configurar permissões de acesso, consulte o *Guia de Administração e Segurança* do IBM Cognos.

Para usuários do IBM Cognos for Microsoft Office, permissões específicas devem ser concedidas para os seguintes tipos de atividades:

- Recuperação de dados do armazenamento de conteúdo para criar relatórios e visualizá-los no IBM Cognos Viewer. Para obter mais informações, consulte “Permissões para visualização e importação de relatórios” na página 20.
- Atualização de dados ou pastas e visualização do conteúdo de pacotes ou pastas. Para obter mais informações, consulte “Permissões para visualizar ou editar os conteúdos de um pacote ou de uma pasta” na página 20.
- Download de documentos do Microsoft Office e publicação de documentos do Microsoft Office no IBM Cognos Connection. Para obter mais informações, consulte “Permissões para Acessar o IBM Cognos Connection” na página 21.

Permissões de acesso para usuários

No mínimo, os usuários devem ter permissões de desvio e de leitura para as entradas pai das entradas no IBM Cognos Connection que eles desejam acessar. As entradas pai incluem objetos de contêiner como pastas, pacotes, grupos, funções e namespaces.

Nota: Se o administrador tiver concedido aos usuários ou ao grupo ao qual os usuários pertencem permissões de execução e de desvio no pacote, eles poderão executar relatórios de um pacote, mas não poderão abrir o pacote em um IBM Cognos Studio.

Acessar as Entradas do IBM Cognos Connection Associadas às Origens de Dados Protegidas com Relação a Diversos Namespaces

As origens de dados no software IBM Cognos podem ser protegidas com relação a diversos namespaces. Em alguns ambientes, o namespace usado para proteger a origem de dados não é o namespace primário usado para acessar o IBM Cognos Connection. Quando os usuários tentam acessar uma entrada que está associada a uma origem de dados protegida com relação a diversos namespaces, eles devem estar com logon efetuado em todos os namespaces requeridos.

Quando a conexão única (SSO) está ativada, é feito o logon dos usuários automaticamente no namespace.

Essa funcionalidade se aplica apenas ao IBM Cognos Viewer.

Permissões para visualização e importação de relatórios

A tabela descreve as permissões de acesso necessárias para a visualização e importação de relatórios a partir do armazenamento de conteúdo.

Tabela 1. Requisitos de permissão para visualizar ou importar relatórios

Meta	Permissões
Visualizar um relatório ou uma versão de saída de relatório, incluindo relatórios no conjunto de resultados de uma procura.	Execução e Desvio
Visualizar a pasta ou pacote que contém o relatório.	Desvio
Importar uma versão de relatório com as mudanças de conteúdo mais recentes. Nota: A caixa de seleção Selecionar uma versão de saída no assistente de Importação está desativada. Para origens de dados, conexões e signons, recupere os dados de um provedor de dados. Os usuários não podem ler as informações diretamente do banco de dados. O servidor de relatório pode acessar as informações do banco de dados em nome do usuário para processar uma solicitação.	Leitura e execução
Importar um relatório de uma versão de saída do relatório salva.	Leitura e desvio

Permissões para visualizar ou editar os conteúdos de um pacote ou de uma pasta

São necessárias permissões de acesso para atualizar os dados do Content Store ou para visualizar ou procurar conteúdo de um pacote ou pasta.

Tabela 2. Requisitos de permissão para visualizar ou editar um pacote ou uma pasta

Meta	Permissões
Visualizar o conteúdo de um pacote ou pasta, sem acesso total ao conteúdo da pasta. Nota: Os usuários podem visualizar as propriedades gerais das entradas no IBM Cognos Connection para as quais possuem qualquer tipo de acesso. As propriedades gerais incluem nome, descrição, data de criação e assim por diante, que são comuns a todas as entradas.	Desvio
Fazer download de documentos do Microsoft Office que foram publicados para o IBM Cognos Connection	Leitura
Atualizar as Pastas Públicas e Minhas Pastas na área de janela do IBM Cognos que contenham relatórios ou análises armazenadas em cache.	Desvio
Execute procuras de texto completo no conteúdo publicado no IBM Cognos Analytics. Pastas sem a permissão de Desvio não têm o conteúdo procurado.	Desvio

Tabela 2. Requisitos de permissão para visualizar ou editar um pacote ou uma pasta (continuação)

Meta	Permissões
Visualizar o cartão de informações.	Leitura

Permissões para Acessar o IBM Cognos Connection

As permissões de acesso são necessárias para o download de relatórios ou para publicação de documentos do Microsoft Office para o IBM Cognos Connection.

Tabela 3. Permissões do Cognos Connection para fazer download dos documentos do Office

Meta	Permissões
Abrir relatórios do IBM Cognos Connection de um aplicativo Microsoft Office e salvar os relatórios localmente.	Leitura
Publicar um documento do Microsoft Office para o IBM Cognos Connection.	Execução
Efetuar download de relatórios do IBM Cognos Connection.	Leitura e desvio

Capítulo 7. Recursos de Acessibilidade

Os recursos de acessibilidade ajudam usuários portadores de alguma deficiência, como mobilidade restrita ou visão limitada, a utilizar produtos de tecnologia da informações com êxito.

Recursos de Acessibilidade para o Assistente de Instalação

O assistente de instalação possui recursos de acessibilidade que ajudam usuários com alguma deficiência física, como mobilidade restrita ou visão limitada, a utilizar corretamente os produtos de tecnologia da informações.

A lista a seguir possui os principais recursos de acessibilidade do assistente de instalação:

- É possível usar aceleradores e teclas de comando para navegar pelo assistente de instalação.
No Microsoft Windows, pressione a tecla Alt, em seguida, o acelerador para acionar uma ação; por exemplo, ALT+S indica que você deve pressionar e segurar a tecla ALT e, em seguida, pressionar a tecla S.
- O assistente de Instalação usa o Microsoft Active Accessibility (MSAA). Isso significa que pessoas com visão limitada podem utilizar o software leitor de tela junto com o sintetizador de voz digital para ouvir o que está sendo exibido na tela.

Navegação pelo teclado no assistente de instalação

A tabela a seguir lista os atalhos de teclado que podem ser usados para executar algumas das principais tarefas no assistente de Instalação no sistema operacional Windows. Se estiver utilizando um leitor de tela, talvez queira maximizar a janela para que as tabelas de atalho do teclado nos tópicos seguintes estejam completamente expandidas e acessíveis.

Nota: Os seguintes atalhos de teclado são baseados nos teclados padrão dos EUA. Parte do conteúdo neste tópico pode não ser aplicável a alguns idiomas.

Tabela 4. Atalhos do Teclado do Assistente de Instalação

Meta	Ação
Mover para o próximo campo em uma página	TAB
Retornar para o campo anterior em uma página.	SHIFT+TAB
Encerrar o assistente de instalação.	ALT+F4
Mover para a próxima etapa de configuração.	ALT+N
Retornar para a etapa de configuração anterior.	ALT, B ou, para sistemas Windows 7 e posteriores, ALT, B, B

Tabela 4. Atalhos do Teclado do Assistente de Instalação (continuação)

Meta	Ação
Mover para a próxima seleção em uma lista.	SETA PARA BAIXO
Mover para a seleção anterior em uma lista.	SETA PARA CIMA
Execute a ação referente ao botão selecionado ou assinale ou desmarque a caixa de seleção escolhida.	BARRA DE ESPAÇO

A tabela a seguir lista os atalhos de teclado que podem ser usados para executar algumas das principais tarefas nas páginas do **Contrato de licença** do assistente de instalação.

Tabela 5. Atalhos do Teclado do Contrato de Licença

Meta	Ação
Aceitar o contrato de licença.	ALT+A
Recusar o contrato de licença.	ALT+D
Fechar o assistente de instalação quando o contrato de licença tiver sido recusado.	ALT+X

Software fornecedor

Os componentes do IBM Cognos for Microsoft Office incluem determinados softwares de fornecedores que não estão cobertos no contrato de licença da IBM. A IBM não faz representação dos recursos de acessibilidade desses produtos. Entre em contato com o fornecedor para obter informações de acessibilidade sobre esses produtos.

IBM e Acessibilidade

Consulte o IBM Human Ability and Accessibility Center para obter informações adicionais sobre o compromisso que a IBM tem com a acessibilidade.

<http://www.ibm.com/able> (abre em uma nova janela)

Capítulo 8. Reformular a marca dos componentes do Cognos Office

Esta seção destina-se a clientes e parceiros que precisam reformular a marca, customizar ou localizar rótulos, mensagens ou outras sequências nos produtos IBM Cognos Office, tal como IBM Planning Analytics for Microsoft Excel, IBM Cognos Office e IBM Cognos for Microsoft Office.

Arquivos de recursos

Todas as sequências customizáveis para produtos IBM Cognos Office estão localizadas nos arquivos de recursos baseados em XML (.resx).

O formato de arquivo de recursos .resx consiste em entradas XML que especificam objetos e strings dentro de tags XML. Uma vantagem de um arquivo .resx é que quando aberto com um editor de texto (como o Bloco de Notas), ele pode ser gravado, analisado e manipulado. Ao visualizar um arquivo .resx, é possível ver a forma binária de um objeto incorporado, como uma imagem, quando essa informações binária faz parte do manifesto do recurso. Com exceção dessas informações binárias, um arquivo .resx é legível e pode ser mantido.

Um arquivo .resx contém um conjunto padrão de informações do cabeçalho que descreve o formato das entradas de recurso e especifica as informações de versão para o código XML que analisa os dados.

Esses arquivos contêm todas as sequências, rótulos, legendas e títulos para todos os textos dos três componentes do IBM Cognos Office. Para cada idioma, há três arquivos, um para cada componente. A tabela a seguir identifica cada um dos arquivos.

Tabela 6. Arquivos de Recursos do IBM Cognos Office

Idioma	Arquivos do IBM Planning Analytics for Microsoft Excel (cor de nome interno)	Arquivos do IBM Cognos for Microsoft Office (coc de nome interno)	Arquivos do IBM Cognos Office (coi de nome interno)
Idioma neutro	cormsgs.resx	cocmsgsgs.resx	coimsgsgs.resx
Chinês (simplificado)	cormsgsgs.zh-cn.resx	cocmsgsgs.zh-cn.resx	coimsgsgs.zh-cn.resx
Chinês (tradicional)	cormsgsgs.zh-tw.resx	cocmsgsgs.zh-tw.resx	coimsgsgs.zh-tw.resx
Croata	cormsgsgs.hr.resx	cocmsgsgs.hr.resx	coimsgsgs.hr.resx
Tcheco	cormsgsgs.cs.resx	cocmsgsgs.cs.resx	coimsgsgs.cs.resx
Dinamarquês	cormsgsgs.da.resx	cocmsgsgs.da.resx	coimsgsgs.da.resx
Holandês	cormsgsgs.nl.resx	cocmsgsgs.nl.resx	coimsgsgs.nl.resx

Tabela 6. Arquivos de Recursos do IBM Cognos Office (continuação)

Idioma	Arquivos do IBM Planning Analytics for Microsoft Excel (cor de nome interno)	Arquivos do IBM Cognos for Microsoft Office (coc de nome interno)	Arquivos do IBM Cognos Office (coi de nome interno)
Inglês	cormsgs.en.resx	cocmsgsgs.en.resx	coimsgsgs.en.resx
Finlandês	cormsgs.fi.resx	cocmsgsgs.fi.resx	coimsgsgs.fi.resx
Francês	cormsgs.fr.resx	cocmsgsgs.fr.resx	coimsgsgs.fr.resx
Alemão	cormsgs.de.resx	cocmsgsgs.de.resx	coimsgsgs.de.resx
Húngaro	cormsgs.hu.resx	cocmsgsgs.hu.resx	coimsgsgs.hu.resx
Italiano	cormsgs.it.resx	cocmsgsgs.it.resx	coimsgsgs.it.resx
Japonês	cormsgs.ja.resx	cocmsgsgs.ja.resx	coimsgsgs.ja.resx
Cazaque	cormsgs.kk.resx	cocmsgsgs.kk.resx	coimsgsgs.kk.resx
Coreano	cormsgs.ko.resx	cocmsgsgs.ko.resx	coimsgsgs.ko.resx
Norueguês	cormsgs.no.resx	cocmsgsgs.no.resx	coimsgsgs.no.resx
Polonês	cormsgs.pl.resx	cocmsgsgs.pl.resx	coimsgsgs.pl.resx
Português	cormsgs.pt.resx	cocmsgsgs.pt.resx	coimsgsgs.pt.resx
Romeno	cormsgs.ro.resx	cocmsgsgs.ro.resx	coimsgsgs.ro.resx
Russo	cormsgs.ru.resx	cocmsgsgs.ru.resx	coimsgsgs.ru.resx
Esloveno	cormsgs.sl.resx	cocmsgsgs.sl.resx	coimsgsgs.sl.resx
Espanhol	cormsgs.es.resx	cocmsgsgs.es.resx	coimsgsgs.es.resx
Sueco	cormsgs.sv.resx	cocmsgsgs.sv.resx	coimsgsgs.sv.resx
Tailandês	cormsgs.th.resx	cocmsgsgs.th.resx	coimsgsgs.th.resx
Turco	cormsgs.tr.resx	cocmsgsgs.tr.resx	coimsgsgs.tr.resx

Executando os componentes do Cognos Office em inglês em um ambiente Microsoft Windows localizado

É possível exibir em inglês nos componentes do Cognos Office em um ambiente Microsoft Windows que está configurado para usar outro idioma.

Sobre Esta Tarefa

Por exemplo, se Microsoft Windows estiver configurado para usar francês, os componentes do Cognos Office também usam o francês, por padrão. Porém, é possível configurar os componentes Cognos Office para usar o inglês em vez do francês.

Procedimento

1. Feche todas as janelas do Microsoft Office.
2. No Windows Explorer, navegue até o local de instalação do Cognos Office.

Dica: No Windows 7, o local de instalação padrão é C:\Program Files (x86)\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office.

3. Localize a pasta que corresponde ao código de idioma que está sendo usado no Windows, por exemplo, fr se você estiver usando o francês no Microsoft Windows.
4. Mova a pasta para um local fora do local de instalação do Cognos Office.

Exemplo

Por exemplo, se suas configurações de Região e Idioma no Windows forem configuradas como Francês (França), mas você deseja ver inglês no IBM Planning Analytics for Microsoft Excel, mova a pasta fr para fora da pasta Cognos for Microsoft Office. Ao abrir o IBM Planning Analytics for Microsoft Excel, ou qualquer outro componente do Cognos Office, a interface com o usuário está em inglês.

Reformular a marca ou localizar componentes do Cognos Office

Se você estiver configurando o componente do IBM Cognos para um ambiente com diversos idiomas, é necessário compilar o arquivo neutro de idioma e o arquivo do idioma para seu código do idioma. O programa detecta as configurações do código do idioma do usuário no Windows e usa o arquivo de idioma apropriado.

Por exemplo, suponha que você instalou o IBM Planning Analytics for Microsoft Excel e seu código do idioma esteja configurado como Francês (França). Você deve alterar os arquivos de idioma neutro: `cormsgs.resx` e `coimsgs.resx`, e os arquivos em francês: `cormsgs.fr.resx` e `coimsgs.fr.resx`.

Para personalizar ou localizar os nomes dos componentes e as mensagens de texto, siga estas etapas:

- Edite os arquivos de recursos de idioma neutro e, se necessário, os arquivos de recursos de idiomas para seu código do idioma .
- Baixe e execute o Gerador de arquivos de recursos (`Resgen.exe`) necessário para compilar os arquivos de recursos atualizados .
- Teste o trabalho .

Editando os arquivos de recurso (.resx)

Para cada componente, existe um conjunto de arquivos que suportam os vários idiomas. O código do país ou da região distingue os nomes dos arquivos.

Com exceção do conjunto de arquivos de idioma neutro (cormsgs.resx, cocmsgs.resx e coimsgs.resx) que servem como arquivos padrão, cada arquivo segue a seguinte convenção de nomenclatura:

códigocomponentemsgs.códigodoidioma.resx

É possível alterar strings, não ícones ou recursos gráficos.

Ao alterar seqüências de textos, tenha em mente o comprimento da seqüência. A largura dos campos foi criada usando as strings existentes. O aumento significativo do comprimento das strings pode resultar em algumas strings truncadas em algumas das caixas de diálogo.

O arquivo de recursos contém metadados e componentes que podem ajudá-lo a determinar quando e onde as strings são usadas no software.

Importante: Para editar arquivos de recursos XML, use um editor de XML. É importante preservar a codificação e o formato Unicode, inclusive os espaços em branco. Editores de texto simples provavelmente corromperão os arquivos. Um editor XML de validação garante que o conteúdo dos arquivos sejam bem formados e válidos. Modifique apenas as informações das strings. Não altere as outras informações dos arquivos.

Procedimento

1. Instale os componentes do IBM Cognos Office localmente em uma estação de trabalho.
Isso fornece acesso aos arquivos de recursos.
2. Localize os arquivos de recursos.
Se instalar localmente e aceitar todos os padrões, eles serão encontrados no seguinte local:
`[installation directory]\Program Files\IBM\cognos\Cognos for Microsoft Office\resources`
3. Em um editor XML, abra o arquivo *componentcodemsgs.languagecode.resx* file.
Use um editor como o Visual Studio ou XMLSpy para alterar os detalhes da marca ou para traduzir as strings para outro idioma.
Se estiver criando novos arquivos de idiomas, siga a convenção de nomenclatura inserindo o código de idioma de dois ou cinco caracteres no meio do nome do arquivo. Por exemplo, se você incluir um arquivo no idioma romeno para IBM Cognos for Microsoft Office, ele seria salvo como *cocmsgs.ro.resx*.
4. Salve o arquivo.
5. Repita as etapas 3 e 4 para cada arquivo de componente associado ao idioma que deseja traduzir.

Resultados

Os arquivos de idiomas atualizados estão, agora, prontos para ser compilados.

Copilando os arquivos de recursos atualizados

Antes de implantar arquivos atualizados, baixe o Gerador de arquivos de recursos (Resgen.exe). O Gerador de arquivos de recursos converte arquivos .txt e .resx (formato de recurso baseado em XML) em arquivos .resources binários de tempo

de execução comuns que podem ser incorporados em um executável binário de tempo de execução ou compilados em montagens satélites.

O Gerador de Arquivos de Recursos é um programa do Kit de Desenvolvimento de Software (SDK) do Microsoft .NET Framework que gera arquivos de recursos compilados. O executável resgen é enviado com o SDK do Microsoft .NET e vem com o sistema de desenvolvimento Microsoft Visual Studio. É necessário escolher uma versão do Gerador de Arquivos de Recursos que seja compatível com a versão do .NET Framework usada pelos componentes do IBM Cognos Office.

O Resgen.exe executa as seguintes conversões:

- Converte arquivos .txt em arquivos .resources ou .resx.
- Converte arquivos .resources em texto ou arquivos .resx.
- Converte arquivos .resx em texto ou arquivos .resources.

Procedimento

1. Faça download do resgen.exe a partir do Web site de desenvolvedor do Microsoft .NET.
2. Depois de baixar o Gerador de arquivos de recursos, abra uma janela de prompt de comandos.
3. Encontre o local em que o Resgen foi baixado.
Por exemplo, cd C:\Program Files\Microsoft Visual Studio 8\v2.0\Bin
4. Para compilar os arquivos de recursos, no prompt de comandos, digite
resgen /compile "[resx file location]\[file name.resx]"
Por exemplo, resgen /compile "c:\ProgramFiles\Cognos\Cafe\resources\cormsgs.resx"
Os arquivos de recursos são automaticamente renomeados para incluir a extensão .resource no nome do arquivo.
5. Copie os arquivos resultantes para o diretório Resources.

Testando seu trabalho

Para testar seu trabalho, execute o IBM Cognos Office usando uma variedade de códigos de idioma e inicie cada componente (IBM Cognos Office, IBM Cognos for Microsoft Office e IBM Planning Analytics for Microsoft Excel) para assegurar que suas mudanças sejam refletidas em cada área.

Verifique as mudanças de texto em todas as interfaces expostas aos usuários. Preste atenção especial às caixas de diálogo genéricas, que são facilmente esquecidas.

Capítulo 9. Configuração de instalações autônomas

Configure uma instalação e uma configuração não assistidas quando desejar instalar uma configuração idêntica em vários computadores na sua rede ou para automatizar o processo de instalação especificando opções e configurações para os usuários.

Há duas maneiras de configurar uma instalação não assistida. Ambos os métodos usam o arquivo de especificação de transferência (.ats) para copiar os componentes do IBM Cognos for Microsoft Office para o computador sem que sejam solicitadas informações.

Um método possibilita executar o assistente de instalação em seu computador. As seleções realizadas são registradas em um arquivo de especificação de transferência (.ats). Use o arquivo .ats gerado para realizar uma instalação não assistida em outros computadores da mesma rede. Também é possível utilizar o arquivo response.ats padrão para automatizar a instalação. O instalador utiliza os valores no arquivo de resposta em vez de solicitar informações.

Antes de configurar uma instalação e configuração autônomas, verifique se todos os requisitos e pré-requisitos do sistema foram atendidos e se todos os produtos de terceiros necessários foram instalados e configurados.

Para obter mais informações, consulte Capítulo 4, “Instalando o IBM Cognos for Microsoft Office”, na página 9.

Para configurar uma instalação e uma configuração autônoma:

- Configure um arquivo de especificação de transferência (.ats) para especificar opções de instalação.
- Execute a ferramenta de instalação no modo silencioso.

Configuração da instalação usando um arquivo gerado pelo assistente de instalação

Por padrão, sempre que forem instalados componentes do IBM Cognos Office usando o assistente de instalação, as opções selecionadas serão registradas em um arquivo de especificação de transferência. Assim, se os componentes do IBM Cognos Office já tiverem sido instalados em um computador de implementação, será possível utilizar o arquivo de especificação de transferência gerado como modelo para instalações não assistidas em diferentes computadores. É possível fazer isso iniciando o instalador pela linha de comandos e usando o arquivo de resposta como argumento.

Verifique se a instalação não assistida foi bem-sucedida analisando o status de retorno. Um valor igual a zero (0) indica êxito e todos os outros valores indicam que ocorreu um erro.

Procedimento

1. Use o assistente de instalação para instalar o componente do IBM Cognos Office, como IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel ou IBM Cognos for Microsoft Office, em seu computador.

2. Acesse [installation_location]/instlog.
3. Localize o arquivo de especificação de transferência (.ats) gerado:
 - Se você instalou o IBM Cognos for Microsoft Office, o nome do arquivo será ts-COC-version-yyyyymmdd_hhmm.ats.
 - Se você instalou o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, o nome do arquivo é ts-COR-version-yyyyymmdd_hhmm.ats.
4. Copie o arquivo de especificação de transferência para o computador no qual planeja instalar o componente do IBM Cognos Office.
5. No computador no qual você planeja instalar o software, faça download e extraia o pacote de instalação.
6. Em um editor de texto, abra o arquivo de especificação de transferência (.ats) copiado.
7. Na seção chamada Contrato de licença, mude a propriedade **I AGREE=** para **y**.
Essa ação significa que você está aceitando o contrato de licença. Para ler os termos do contrato de licença, consulte LA_código_de_idioma e arquivos de avisos em qualquer destes locais:
 - no pacote de instalação - no diretório raiz de instalação para o sistema operacional
 - no computador do qual você copiou o arquivo response.ats - no diretório c10_location\license\product
8. Salve o arquivo de especificação de transferência no diretório em que você extraiu o conteúdo do pacote de instalação e na mesma pasta que contém o arquivo executável do instalador, issetup.exe.
9. Abra uma janela do **Prompt de comandos** e, em seguida, mude para o diretório no qual o instalador, issetup.exe, está localizado.
10. Digite o comando a seguir, em que *location* é o local do caminho do arquivo de especificação de transferência:

```
issetup -s location/filename.ats
```

O progresso da instalação aparece na barra de tarefas do Windows.

Se não for retornado um zero (0), verifique se há mensagens de erro nos arquivos de log. Os erros são registrados no diretório de instalação no seguinte arquivo de registro:

- Para o IBM Cognos for Microsoft Office, o nome do arquivo é tl-COC-version-yyyyymmdd-hhmm_summary-error.txt.
- Para o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, o nome do arquivo é tl-COR-version-yyyyymmdd-hhmm_summary-error.txt.

Se ocorrerem erros antes de ocorrer inicialização suficiente, mensagens de erro serão enviadas para um dos seguintes arquivos de log no diretório Temp:

- Para o IBM Cognos for Microsoft Office, o nome do arquivo é tl-COC-version-yyyyymmdd-hhmm.txt.
- Para o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, o nome do arquivo é tl-COR-version-yyyyymmdd-hhmm.txt.

Configuração da instalação usando o arquivo response.ats

Se não usar o assistente de instalação para instalar componentes, será possível usar o arquivo de especificação de transferência padrão chamado response.ats que está disponível no pacote de instalação. Use o arquivo response.ats para copiar os componentes do IBM Cognos Office para vários computadores sem que sejam solicitadas informações.

Você deve modificar o arquivo `response.ats` para seu ambiente antes que possa usá-lo para uma instalação não assistida.

Verifique se a instalação não assistida foi bem-sucedida analisando o status de retorno. Um valor igual a zero (0) indica êxito e todos os outros valores indicam que ocorreu um erro.

Procedimento

1. No computador de destino, faça download e extraia o conteúdo do pacote de instalação.

2. Em um editor de texto, acesse o diretório do sistema operacional na estrutura do arquivo que você extraiu e abra o arquivo `response.ats`.

Cada seção no arquivo `response.ats` corresponde a uma caixa de diálogo no assistente de instalação.

3. Na seção chamada Contrato de licença, mude a propriedade `I AGREE=` para `y`.

Essa ação significa que você está aceitando o contrato de licença. Para ler os termos do contrato de licença, consulte os arquivos de `LA_código_do_idioma` e de avisos no diretório raiz de instalação para o sistema operacional no pacote de instalação.

4. Em `APPDIR= local`, digite o local de instalação dos arquivos de programa do componente do IBM Cognos for Microsoft Office.

Nota: Verifique se não existem espaços em nenhum lado do sinal de igual (=).

5. Para a propriedade `APPFOLDER=`, digite o nome da pasta do menu **Iniciar** que contém os atalhos do programa.

Nota: Para assegurar que a pasta de atalho esteja visível para todos os usuários, para a propriedade `ALLUSERS_FLAG=`, digite 1.

6. Na seção **[Component List]**, próximo a cada componente:

- Para instalar o componente, digite 1
 - Para não instalar o componente, digite 0
- Por exemplo, `COR_APP=0` ou `COC_APP=0`.

7. Na seção **[Condições de instalação]**:

- Para especificar que a condição é verdadeira, digite 1.
- Para especificar que a condição é falsa, digite 0.

8. Depois de fazer as mudanças necessárias, salve o arquivo `response.ats` em um diretório local.

9. Abra uma janela do **Prompt de comandos** e, em seguida, mude para o diretório no qual o instalador, `issetup.exe`, está localizado.

10. Digite o comando a seguir, em que *location* é o local do caminho do arquivo de especificação de transferência: `issetup -s location/response.ats`

O progresso da instalação aparece na barra de tarefas do Windows.

Se não for retornado um zero (0), verifique se há mensagens de erro nos arquivos de log. Os erros são registrados no diretório de instalação no seguinte arquivo de registro:

- Para o IBM Cognos for Microsoft Office, o nome do arquivo é `tl-COC-version-yyyyymmdd-hhmm_summary-error.txt`.
- Para o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, o nome do arquivo é `tl-COR-version-yyyyymmdd-hhmm_summary-error.txt`.

11. Se ocorrerem erros antes de ocorrer inicialização suficiente, mensagens de erro serão enviadas para um dos seguintes arquivos de log no diretório Temp:
 - Para o IBM Cognos for Microsoft Office, o nome do arquivo é `tl-COC-version-yyyymmdd-hhmm.txt`.
 - Para o IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel, o nome do arquivo é `tl-COR-version-yyyymmdd-hhmm.txt`.

Capítulo 10. Solução de problemas

Use estas informações de resolução de problemas como um recurso para ajudar a solucionar problemas específicos que podem ser encontrados durante ou após a instalação dos componentes do IBM Cognos for Microsoft Office.

Resolvendo um Problema

Resolução de Problemas é uma abordagem sistemática para solucionar um problema. O objetivo da resolução de problemas é determinar por que alguma coisa não funciona como esperado e como resolver o problema.

A primeira etapa no processo de resolução de problemas é descrever o problema completamente. As descrições do problema ajudam você e o representante do suporte técnico da IBM a saber onde iniciar a localizar a causa do problema. Esta etapa inclui perguntar questões básicas:

- Quais são os sintomas do problema?
- Onde o problema ocorre?
- Quando o problema ocorre?
- Sob quais condições o problema ocorre?
- O problema pode ser reproduzido?

As respostas para essas questões geralmente conduzem a uma boa descrição do problema, o que pode, por sua vez, conduzir à resolução do problema.

Quais são os sintomas do problema?

Ao iniciar a descrever um problema, a questão mais óbvia é “Qual é o problema?” Essa questão pode parecer direta; entretanto, é possível dividi-la em várias questões mais focadas que criam uma imagem mais descritiva do problema. Essas questões podem incluir:

- Quem ou o que está relatando o problema?
- Quais são os códigos de erro e mensagens?
- Como o sistema falha? Por exemplo, o problema é um loop, interrupção, paralisação, degradação de desempenho ou resultado incorreto?

Onde o problema ocorre?

Determinar onde o problema é originado nem sempre é fácil, mas é uma das etapas mais importantes na resolução de um problema. Várias camadas de tecnologia podem existir entre o relatório e os componentes com falha. Redes, discos e drivers são apenas alguns dos componentes a considerar durante a investigação de problemas.

As seguintes questões ajudam a focar onde o problema ocorre para isolar a camada do problema:

- O problema é específico de uma plataforma ou sistema operacional, ou é comum entre diversas plataformas ou sistemas operacionais?
- O ambiente e configuração atuais são suportados?

Se uma camada relata o problema, o problema não é necessariamente originado nessa camada. Parte da identificação de onde um problema é originado é o entendimento do ambiente no qual ele existe. Reserve algum tempo para descrever completamente o ambiente do problema, incluindo o sistema operacional e versão, todos os produtos de software e versões correspondentes e informações de hardware. Confirme que a execução está dentro de um ambiente que é uma configuração suportada; muitos problemas podem ser rastreados para níveis incompatíveis de software que não são destinados a executar em conjunto ou não foram testados juntos integralmente.

Quando o problema ocorre?

Desenvolver uma linha de tempo detalhada de eventos conduzindo a uma falha, especialmente para esses problemas ou eventos de sequência que são de ocorrências únicas. É possível desenvolver mais facilmente uma linha de tempo trabalhando para trás: Inicie no momento em que um erro foi relatado (tão precisamente quanto possível, mesmo que em milissegundos) e retroceda através dos logs e informações disponíveis. Geralmente, é necessário olhar apenas até o primeiro evento suspeito localizado em um log de diagnóstico.

Para desenvolver uma linha de tempo detalhada dos eventos, responda estas questões:

- O problema acontece apenas em um determinado período do dia ou noite?
- Com que frequência o problema acontece?
- Qual sequência de eventos conduz até o momento em que o problema é relatado?
- O problema aconteceu após uma mudança de ambiente, como uma atualização ou uma instalação de software ou hardware?

Responder a esses tipos de perguntas pode dar a você um quadro ou referência no qual investigar o problema.

Sob quais condições o problema ocorre?

Saber quais sistemas e aplicativos estão em execução no momento em que um problema ocorre é uma parte importante da resolução de problemas. Estas questões sobre o ambiente podem ajudar a identificar a causa-raiz do problema:

- O problema sempre ocorre quando a mesma tarefa está sendo executada?
- É necessário que uma determinada sequência de eventos ocorra para que o problema surja?
- Algum outro aplicativo falha no mesmo momento?

Responder esses tipos de questões pode ajudar a explicar o ambiente no qual o problema ocorre e a correlacionar qualquer dependência. Lembre-se de que apenas porque diversos problemas podem ter ocorridos em torno do mesmo horário, os problemas não estão necessariamente relacionados.

O problema pode ser reproduzido?

Do ponto de vista da resolução de problemas, o problema ideal é aquele que pode ser reproduzido. Normalmente, quando um problema pode ser reproduzido, você tem um maior conjunto de ferramentas ou procedimentos à sua disposição para ajudá-lo a investigar. Conseqüentemente, problemas que podem ser reproduzidos são frequentemente mais fáceis de depurar e resolver. Porém, problemas que

podem ser reproduzidos podem ter uma desvantagem: se o problema produz um impacto significativo aos negócios, não é desejado que ele se repita. Se possível, recrie o problema em um ambiente de desenvolvimento ou de teste, que geralmente oferece maior flexibilidade e controle durante a investigação.

- O problema pode ser recriado em um sistema de teste?
- Diversos usuários ou aplicativos estão encontrando o mesmo tipo de problema?
- O problema pode ser recriado executando um comando único, um conjunto de comandos ou um aplicativo específico?

Procurando nas Bases de Conhecimento

É possível frequentemente localizar soluções para problemas procurando nas bases de conhecimento da IBM. É possível otimizar os resultados usando recursos disponíveis, ferramentas de suporte e métodos de procura.

Sobre Esta Tarefa

É possível localizar informações úteis procurando no centro de informações do IBM Cognos for Microsoft Office, mas, às vezes, é necessário olhar além do centro de informações para responder suas perguntas ou resolver problemas.

Procedimento

Para procurar nas bases de conhecimento informações necessárias, use uma ou mais das seguintes abordagens:

- Localize o conteúdo necessário usando o Portal de Suporte IBM
O Portal de Suporte IBM é uma visualização unificada e centralizada de todas as ferramentas de suporte técnico e informações para todos os sistemas, software e serviços IBM. O Portal de Suporte IBM deixa você acessar o portfólio de suporte eletrônico da IBM a partir de um local. É possível padronizar as páginas para focalizar as informações e recursos necessários para prevenção de problema e resolução de problemas mais rápida.
- Procure conteúdo sobre o IBM Cognos for Microsoft Office em fóruns e comunidades do IBM Cognos
- Procure conteúdo usando a procura de cabeçalho principal IBM. É possível usar a procura de cabeçalho principal IBM digitando sua sequência de caracteres de procura no campo **Procurar** na parte superior da página ibm.com.
- Procure conteúdo usando qualquer mecanismo de procura externo, como Google, Yahoo ou Bing. Se usar um mecanismo de procura externo, seus resultados são mais propensos a incluir informações que estão fora do domínio ibm.com. Entretanto, algumas vezes é possível localizar informações de resolução de problemas úteis sobre produtos IBM em grupos de notícias, fóruns e blogs que não estão na ibm.com.

Dica: Inclua “IBM” e o nome do produto na procura se estiver procurando informações sobre um produto IBM.

Obtendo Correções

Uma correção de produtos pode estar disponível para resolver o problema.

Procedimento

Para localizar e instalar correções:

1. Determine qual correção é necessária (Fix Central)
2. Faça o download da correção. Abra o documento de download e siga o link na seção “Pacote de download”.
3. Aplique a correção. Siga as instruções na seção “Instruções de Instalação” do documento de download.
4. Subscriba para receber notificação por e-mail semanalmente sobre correções e outras informações de Suporte IBM.

Entrando em Contato com o Suporte IBM

O Suporte IBM fornece assistência com defeitos de produto, respostas às perguntas frequentes e executa redescoberta.

Antes de Iniciar

Após tentar localizar resposta ou solução usando outras opções de auto-atendimento como notas técnicas, é possível entrar em contato com o Suporte IBM. Antes de entrar em contato com o Suporte IBM, a empresa deve possuir um contrato de manutenção IBM ativo e você deve estar autorizado a enviar problemas para a IBM. Você também deve ter as informações a seguir em mãos:

- Seu número de identificação do cliente.
- O número da solicitação do serviço, se for uma solicitação de serviço em andamento.
- O número de telefone em que pode ser encontrado.
- A versão do software utilizada.
- A versão do ambiente operacional utilizado.
- Uma descrição do que estava sendo feito quando o problema ocorreu.
- O que as mensagens de erro exibidas dizem exatamente.
- As tentativas para tentar resolver o problema.

Para obter informações sobre os tipos de suporte disponíveis, consulte o tópico Portfólio de suporte no *Manual de Suporte de Software*.

Procedimento

Conclua as seguintes etapas para entrar em contato com o Suporte IBM com um problema:

1. Defina o problema, reúna informações de plano de fundo e determine a gravidade do problema. Para obter informações adicionais, consulte o tópico Obtendo suporte IBM no *Manual de Suporte de Software*.
2. Reúna informações de diagnóstico.
3. Envie o problema para o Suporte IBM de uma das seguintes maneiras:
 - Usando o IBM Support Assistant (ISA): Use este recurso para abrir, atualizar e visualizar uma Electronic Service Request com a IBM. Qualquer dado que foi coletado pode ser anexado à solicitação de serviço. Isso facilita a análise e reduz o tempo para resolução.
 - On-line através do Portal de Suporte IBM: É possível abrir, atualizar e visualizar todas as Solicitações de Serviço a partir do portlet Solicitação de Serviço na página Solicitação de Serviço.

- Por telefone: Pelo número do telefone a ser chamado em seu país, consulte a página da Web Directory of worldwide contacts.

Resultados

Se o problema enviado é sobre um defeito de software ou documentação ausente ou inexata, o Suporte IBM cria um Authorized Program Analysis Report (APAR). O APAR descreve o problema em detalhe. Sempre que possível, o Suporte IBM fornece uma solução alternativa que pode ser implementada até que o APAR seja resolvido e uma correção seja entregue. A IBM publica APARs resolvidos no Web site do Suporte IBM diariamente, para que outros usuários que tiveram o mesmo problema possam ter benefício da mesma resolução.

Trocando Informações com a IBM

Para diagnosticar ou identificar um problema, você pode precisar fornecer ao Suporte IBM dados e informações do sistema. Em outros casos, o Suporte IBM pode fornecer a você ferramentas ou utilitários para uso na determinação de problema.

Enviando Informações para o Suporte IBM

Para reduzir o tempo que leva para resolver o problema, é possível enviar informações de diagnóstico e rastreamento para o Suporte IBM.

Procedure

Para enviar informações de diagnóstico para o Suporte IBM:

1. Abra um Problem Management Record (PMR). É possível usar o IBM Support Assistant ou a Ferramenta de Solicitação de Serviço da IBM.
2. Colete os dados diagnósticos necessários. Dados diagnósticos ajudam a reduzir o tempo que leva para resolver o PMR. É possível coletar dados diagnósticos manual ou automaticamente:
3. Compacte os arquivos usando o formato ZIP ou TAR.
4. Transfira os arquivos para a IBM. É possível usar um dos seguintes métodos para transferir os arquivos para a IBM:
 - A ferramenta de Solicitação de Serviço
 - Métodos de upload de dados padrão: FTP, HTTP
 - Métodos de upload de dados seguros: FTPS, SFTP, HTTPS
 - E-mail

Todos esses métodos de troca de dados são explicados no site de Suporte IBM.

Recebendo Informações do Suporte IBM

Eventualmente um representante do suporte técnico IBM pode pedir que você faça o download de ferramentas de diagnóstico ou de outros arquivos. É possível usar FTP para fazer o download desses arquivos.

Before you begin

Assegure-se de que o representante do suporte técnico IBM tenha fornecido o servidor preferencial a ser usado para fazer o download dos arquivos e o diretório exato e nomes do arquivo para acessar.

Procedure

Para fazer o download de arquivos do Suporte IBM:

1. Use FTP para conectar-se ao site que o representante do suporte técnico IBM forneceu e efetue login como anônimo. Use seu endereço de e-mail como a senha.
2. Altere para o diretório apropriado:
 - a. Altere para o diretório `/fromibm`.
`cd fromibm`
 - b. Altere para o diretório que o representante do suporte técnico IBM forneceu.
`cd nameofdirectory`
3. Ative o modo binário para a sessão.
`binary`
4. Use o comando **get** para fazer o download do arquivo que o representante do suporte técnico IBM especificou.
`get nomearquivo.extensão`
5. Termine a sessão de FTP.
`encerrar`

Subscrevendo para Atualizações de Suporte

Para manter-se informado com informações importantes sobre os produtos IBM usados, é possível subscrever para atualizações.

Sobre Esta Tarefa

Ao subscrever-se para receber atualizações, é possível receber informações técnicas importantes e atualizações para ferramentas e recursos específicos do Suporte IBM. É possível subscrever para atualizações usando uma das duas abordagens:

Alimentações RSS e assinaturas de mídia social

O seguinte feed RSS está disponível para o IBM Cognos Analytics: Feed RSS para o site de suporte IBM

Minhas Notificações

Com Minhas Notificações, é possível subscrever para atualizações de Suporte para qualquer produto IBM. (Minhas Notificações substitui Meu Suporte, que é uma ferramenta similar que você pode ter usado no passado.) Com Minhas Notificações, é possível especificar se deseja receber avisos por e-mail diários ou semanais. É possível especificar que tipo de informações deseja receber (como publicações, dicas e sugestões, atualizações do produto (também conhecidos como alertas), downloads e drivers). Minhas Notificações permite customizar e categorizar os produtos sobre os quais deseja ser informado e os métodos de entrega mais adequados às suas necessidades.

Procedimento

Para subscrever para atualizações de Suporte:

1. Assine os feeds RSS do IBM Cognos Analytics.
2. Para subscrever-se em Minhas Notificações, acesse o Portal de Suporte IBM e clique em **Minhas Notificações** no portlet **Notifications**.

3. Se já estiver registrado em Meu suporte, efetue sign in e ignore a próxima etapa. Se não estiver registrado, clique em **Registrar agora**. Conclua o formulário de registro usando seu endereço de e-mail como o ID IBM e clique em **Submeter**.
4. Clique em **Editar perfil**.
5. Clique em **Incluir produtos** e escolha uma categoria de produto; por exemplo, **Software**.
6. Na segunda lista, selecione um segmento de produto; por exemplo, **Dados & Information Management**.
7. Na terceira lista, selecione um subsegmento do produto, por exemplo, **Bancos de Dados**.
8. Selecione os produtos para os quais deseja receber atualizações.
9. Clique em **Incluir produtos**.
10. Após selecionar todos os produtos que são de seu interesse, clique em **Subscrever para e-mail** na guia **Editar perfil**.
11. Selecione **Envie estes documentos por e-mail semanalmente**.
12. Atualize o endereço de e-mail conforme necessário.
13. Na **Lista de documentos**, selecione a categoria do produto; por exemplo, **Software**.
14. Selecione os tipos de documentos para os quais deseja receber informações.
15. Clique em **Atualizar**.

Resultados

Até que as preferências de Alimentações RSS e de Minhas Notificações sejam modificadas, você recebe as notificações de atualizações que foram solicitadas. É possível modificar as preferências quando necessário (por exemplo, se parar de usar um produto ou iniciar o uso de outro produto).

Erros comuns

Esta seção lista os erros mais comuns que podem ser encontrados.

Problemas de configuração

Os problemas a seguir estão relacionados à configuração.

A interface Cognos Office falha ao inicializar no Microsoft Office

O IBM Cognos Office pode não ser inicializado quando o Microsoft .NET Framework não está instalado ou a versão não está correta. A versão requerida do Microsoft .NET Framework é a 4.6.1 ou posterior. Outra razão possível para essa condição é que o suplemento não foi instalado ou não foi registrado.

Se estiver executando a versão errada do Microsoft .NET Framework, desinstale-a e reinstale o Microsoft .NET Framework.

Para instalar o suplemento do IBM Cognos, execute o programa de instalação.

Antes de tentar instalar o Suporte de programação do Microsoft .NET, você deve ter instalado o Microsoft .NET Framework.

IBM Cognos for Microsoft Office Não É Iniciado no Microsoft Word

Você abre uma sessão do IBM Cognos for Microsoft Office no Microsoft Word, mas nada parece acontecer.

Isso pode ocorrer se o Microsoft Outlook tiver aberto uma sessão do Microsoft Word para editar mensagens de e-mail. Para verificar se você está usando o Word para editar mensagens de e-mail, no Microsoft Outlook, clique em **Ferramentas, Opções, Formato de Mensagem**. Na seção **Formato da mensagem** da caixa de diálogo, verifique as opções para edição dos e-mails.

Para resolver esse problema, feche o Microsoft Outlook antes de abrir o documento do Microsoft Word configurado para o IBM Cognos for Microsoft Office.

O Cognos for Microsoft Office falha ao inicializar

Ao usar o Internet Explorer para navegar no IBM Cognos Analytics e abrir uma planilha, um documento ou uma apresentação publicada pelo IBM Cognos for Microsoft Office, o documento é aberto no Microsoft Office, mas sem funcionalidade integral.

Para configurar o Internet Explorer para abrir os arquivos do Microsoft Office no Microsoft Office em vez de no Internet Explorer, é necessário usar a ferramenta Opções de Pasta para atualizar as opções de navegação. Também é possível fazer isso no Registro do Windows.

Procedimento

1. Abra o **Meu Computador**.
2. No menu **Ferramentas**, clique em **Opções de pasta**.
3. Na guia **Tipos de arquivo**, sob **Tipos de arquivo registrados**, clique em **Planilha do Microsoft Excel** e depois clique em **Avançado**.
A caixa de diálogo **Editar tipo de arquivo** aparece.
4. Desmarque a caixa de seleção **Procurar na mesma janela** e clique em **OK**.
5. Execute as mesmas etapas para as apresentações do Microsoft Office PowerPoint e os documentos do Microsoft Office Word.

Erro de estouro de buffer bo:heap

Após sessões longas, o Microsoft Office pode parar de responder gerando um erro de Estouro de Buffer bo:heap.

Este erro pode ser falsamente identificado como um potencial vírus por alguns programas de monitoração de vírus.

O Microsoft Office não abre um documento publicado do Microsoft Office a partir do Cognos Office

Se você observar o Microsoft Office tentando abrir um documento publicado duas vezes ao clicar duas vezes na pasta de trabalho, no documento ou na apresentação a partir do Microsoft Windows Explorer, a associação do arquivo está corrompida ou ele não está instalado corretamente.

Há duas opções para solucionar esta questão: É possível iniciar o aplicativo do Microsoft Office primeiro e, em seguida, abrir o documento usando o comando **Abrir** a partir do menu **Arquivo** ou é possível registrar o tipo de arquivo novamente.

Registrando Novamente Tipos de Arquivo com um Programa Microsoft Office:

Quando não conseguir abrir um documento do Microsoft Office, ainda que ele esteja associado com o tipo de arquivo correto, você deve registrar novamente o tipo de arquivo com o programa Microsoft Office apropriado, como Excel, Word ou PowerPoint.

Sobre Esta Tarefa

Nessas etapas, `program.exe` é um marcador para o arquivo executável para o programa Microsoft Office que você deseja registrar novamente. Se você instalou o Microsoft Office em outro lugar, use o caminho que está correto para esse local.

Nota: Se estiver usando a linha de comandos na versão 7 do sistema operacional Microsoft Windows, você deve elevar os direitos da linha de comandos para executar certas tarefas, como registrar novamente os tipos de arquivo. Para abrir um prompt de comandos elevado, ou um prompt de comandos no modo de Administrador, dê um clique direito no atalho do prompt de comandos e selecione **Executar como Administrador**.

Procedimento

1. No menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
2. Para desassociar a versão do programa, na caixa **Abrir**, digite o seguinte comando e depois clique em **OK**:
`program.exe/regserver`
3. Para especificar a versão do programa, no menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
4. Na caixa **Abrir**, digite o seguinte comando e depois clique em **OK**:
`program.exe/regserver`

Não é possível abrir documentos Microsoft Office publicados a partir do Cognos Connection

Caso o navegador não solicite para abrir ou salvar a pasta de trabalho, documento ou apresentação, é possível que as opções de solicitação tenham sido desmarcadas antes da abertura. Redefina esta opção.

É necessário marcar **Download de arquivo** e **Resposta automática para transferência de arquivos** no Internet Explorer.

Confirmando Abertura de Documentos:

O procedimento para confirmar a abertura de documentos é o seguinte.

Procedimento

1. Inicie o **Área de Janela de Controle do Windows**.
2. Clique duas vezes em **Opções de pasta**.
3. A partir da guia **Tipos de Arquivos**, na lista **Tipos de Arquivos Registrados**, clique em **Planilha do Microsoft Excel** e clique em **Avançado**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Confirmar abertura após download** e clique em **OK**.
5. Repita as etapas 3 e 4 para outros documentos do Microsoft Office que são suportados no IBM Cognos Office, como o **Modelo do Microsoft Office Excel**,

a **Apresentação do Microsoft PowerPoint**, o **Modelo do Microsoft Office PowerPoint**, o **Documento do Microsoft Word** e o **Modelo do Microsoft Office Word**.

6. Clique em **Fechar**.

Reconfigurando Opções de Segurança da Internet:

O procedimento para reconfigurar as opções de segurança é o seguinte.

Procedimento

1. Inicie o **Internet Explorer**.
2. No menu **Ferramentas**, clique em **Opções da Internet**.
3. Na guia **Segurança**, clique na zona de conteúdo da Web para a qual deseja atualizar essas opções e clique em **Nível customizado**.
4. Role para baixo até a seção **Downloads** e clique em **Ativar** para as opções **Download de arquivo** e **Resposta automática para transferência de arquivos**.
5. Clique duas vezes em **OK**.

Não foi possível importar relatórios do IBM Cognos Analytics

A solicitação de importação de um relatório do IBM Cognos Analytics falhou.

A seguinte mensagem é exibida:

```
Field System.NetHttpWebResponse.result not found
```

Para resolver esse problema, ao usar conexão única com o Microsoft Internet Information Services (IIS), o acesso anônimo deve estar ativado para que usuários possam importar conteúdo ou relatórios do IBM Cognos Business Intelligence.

Os componentes do IBM Cognos são executados com dois níveis de logon: anônimo e autenticado. Por padrão, o acesso anônimo está ativado na configuração do IBM Cognos. Se escolher usar somente o logon autenticado, seu administrador pode desativar o acesso anônimo e configurar o IBM Cognos Analytics para usar um provedor de autenticação, como o Active Directory. Nesse caso, o seu administrador deve configurar o ambiente para que o acesso anônimo seja desativado e a conexão única seja configurada para os seguintes diretórios virtuais:

- cognos.cgi
- cognosisapi.dll

Se a autenticação integrada do Windows estiver ativada, não será solicitada a reinserção das informações de autenticação ao acessar o conteúdo do IBM Cognos que é protegido pelo namespace do Active Directory.

Se o seu administrador configurou um namespace do Active Directory para suportar conexão única com uma origem de dados do Microsoft SQL Server ou Microsoft Analysis Server, ele deve certificar-se de que o gateway do IBM Cognos esteja instalado em um servidor da Web IIS que está configurado para Integrated Authentication no sistema operacional Microsoft Windows.

Para obter informações sobre a configuração da conexão única, consulte o *Guia de instalação e configuração do IBM Cognos Analytics*.

O administrador deve seguir estas etapas ao usar o IBM Cognos Configuration para ativar o Acesso Anônimo no IIS. O administrador também deve ativar o acesso anônimo para os diretórios virtuais do IBM Cognos: cognos.cgi e cognoisapi.dll.

Procedimento

1. Em cada computador em que o Content Manager está instalado, inicie o IBM Cognos Configuration.
2. Na janela **Explorer**, em **Segurança**, clique em **Autenticação** e depois em **Cognos**.
3. Na janela **Propriedades**, clique na caixa próxima à propriedade **Permitir acesso anônimo** e clique em **Verdadeiro**.
4. No menu **Arquivo**, clique em **Salvar**.

.NET Messages não estão no idioma de instalação do .NET Framework

Ao instalar uma versão do .NET Framework em um idioma diferente do inglês em um sistema operacional que não esteja em inglês, você irá notar que as mensagens de erro, o atalho do .NET, e o console do .NET estão em inglês.

Para solucionar este problema, é necessário aplicar o Pacote de idiomas do .NET Framework para o seu idioma.

Os números da subchave relacionada ao idioma. Por exemplo, inglês, francês, alemão e japonês estão listados aqui: 1033=en-en, 1036=fr-fr, 1031=de-de e 1041=ja. Consulte o Site de Suporte da Microsoft para obter os números de subchave para outros idiomas.

Se as subchaves de pacote de idiomas estiver ausente, é necessário instalar o pacote de idiomas do .NET, que está disponível a partir do Web site de suporte da Microsoft.

A pasta de trabalho fecha inesperadamente

Se o suplemento COM for instalado e o nome de sua pasta de trabalho do Microsoft Excel contiver um colchete, o Excel para de responder ou é fechado inesperadamente após ser aberto.

Para solucionar este problema, dê outro nome à pasta de trabalho para que não contenha colchetes.

Relatórios indisponíveis no Cognos Connection Jobs após usar o comando salvar como no Cognos Report Studio

Após abrir um relatório no IBM Cognos Report Studio e salvar uma cópia usando o comando **Salvar como**, é possível descobrir que se o relatório for incluído em uma tarefa, ele não está disponível no portal do IBM Cognos Connection.

Não use o comando **Salvar como** no IBM Cognos Report Studio para salvar alterações quando um relatório é incluído em uma tarefa. Em vez disso, faça uma cópia do relatório, faça alterações na cópia e, em seguida, copie o relatório atualizado para o portal do IBM Cognos Connection. Use este método para sobrescrever o relatório na tarefa sem quebrar os links de relatório.

Não é possível exibir corretamente os caracteres do leste asiático

Seu código do idioma está definido para um dos idiomas do leste asiático e caracteres estranhos ou pontos de interrogação aparecem na interface com o usuário, em caixas de diálogo e menus.

Produtos IBM Cognos Office suportam GB18030, que é um Padrão Nacional Chinês para codificação de caracteres. Para exibir caracteres de Chinês Simplificado corretamente no sistema operacional Microsoft Windows XP ou anterior, você deve incluir suporte a GB18030 para as fontes principais do Microsoft Windows e depois ativar a vinculação de fonte.

Para solucionar este problema, após a instalação do suporte ao idioma chinês simplificado, certifique-se de ter vinculado a coleção de fontes SimSun18030.ttc às seguintes fontes básicas:

- Tahoma
- Arial
- Microsoft Sans Serif
- SimSun

Capítulo 11. Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos no mundo todo.

Esse material pode estar disponível na IBM em outros idiomas. No entanto, pode ser necessário possuir uma cópia do produto ou versão do produto nesse idioma para poder acessá-lo.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente. Este documento pode descrever produtos, serviços ou recursos que não estão incluídos no Programa ou autorização de licença que você comprou.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de byte duplo (DBCS), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições da publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais deste produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas de forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do IBM Customer Agreement, Contrato de Licença do Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Estas informações foram projetadas apenas com o propósito de planejamento. As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças antes que os produtos descritos estejam disponíveis.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em formato eletrônico, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Dependendo da configuração implementada, esta oferta de software poderá usar cookies de sessão e persistentes que coletam do usuário

- name
- nome de usuário
- senha

a propósito de

- gerenciamento de sessões
- autenticação
- maior usabilidade do usuário
- configuração de conexão única
- rastreamento de uso ou propósitos funcionais que não sejam de gerenciamento de sessão, autenticação, usabilidade de usuário aprimorada e configuração de conexão única

Esses cookies não podem ser desativados.

Se as configurações implementadas para esta Oferta Software fornecerem a você, como cliente, a capacidade de coletar informações de identificação pessoal dos usuários finais por meio de cookies e outras tecnologias, você deve procurar o seu próprio aconselhamento jurídico sobre quaisquer leis aplicáveis à coleta de dados, incluindo eventuais requisitos para notificação e consentimento.

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para esses propósitos, consulte a Política de Privacidade da IBM em <http://www.ibm.com/privacy> e Declaração de Privacidade Online da IBM em <http://www.ibm.com/privacy/details> na seção intitulada "Cookies, Web Beacons e Outras Tecnologias" e a "Política de Privacidade dos Produtos de Software e Software-as-a-Service IBM" no <http://www.ibm.com/software/info/product-privacy>.



Informações do produto

Esse documento se aplica ao IBM Cognos for Microsoft Office Versão 11.0.0 e também poderá se aplicar às liberações subsequentes.

Copyright

Licensed Materials - Property of IBM

© Copyright IBM Corp. 2007, 2018.

Direitos restritos aos usuários do governo dos EUA - Uso, duplicação ou divulgação restritos pelo GSA ADP Schedule Contract com a IBM Corp.

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual das marcas comerciais da IBM está disponível na Web em " Copyright and trademark information " em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Os termos a seguir são marcas comerciais ou marcas registradas de outras empresas:

- Microsoft, Windows, Windows NT e o logotipo Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, e/ou em outros países.
- Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Índice Remissivo

Caracteres Especiais

.NET Framework
 resolução de problemas 45
 versão 41

A

acessibilidade
 Assistente de instalação 23
 recursos do produto 23
acesso
 requisitos para instalar o IBM Cognos for Microsoft Office 11
 requisitos para usar o IBM Cognos for Microsoft Office 14
acesso anônimo 45
 acessando o PowerPlay 13
ambientes 7
ambientes suportados 7
arquivo .ats 31
arquivo de especificação de transferência (.ats) 31, 33
arquivo go_office.msi 11
assistente de instalação 11
Assistente de instalação
 acessibilidade 23
atalhos de teclado 23
atualização
 IBM Cognos for Microsoft Office 9
autenticação
 Prompts. 19

B

bases de conhecimento
 procurando por resoluções de problemas 37

C

caracteres chineses
 resolução de problemas 46
caracteres coreanos
 resolução de problemas 46
caracteres do leste asiático 46
caracteres japoneses
 resolução de problemas 46
Chinês simplificado
 resolução de problemas 46
configuração
 problemas 41
correções
 obtendo 38
credenciais 19

D

desinstalação
 IBM Cognos for Microsoft Office 11
determinação de problema
 trocando informações com o Suporte IBM 39
documentos publicados
 abrindo no Microsoft Office 42
 não é possível abrir a partir do IBM Cognos Connection 43

E

espaço WOW64 15
Estouro de Buffer bo\:.heap
 resolução de problemas 42

F

fontes
 link para fontes principais 46
fontes vinculadas 46

G

gateways 13
GB18030
 suporte 46

I

IBM Cognos Business Insight 5
IBM Cognos Connection
 não é possível abrir documentos publicados do Microsoft Office 43
 resolução de problemas de relatórios indisponíveis 45
IBM Cognos for Microsoft Office
 atualização 9
 desinstalação 11
 nível de segurança da macro para Microsoft Office XP 14
 SSL 13
 testando a instalação dos componentes do cliente 14
IBM Cognos Office
 falha em inicializar no Microsoft Office 41
 problemas de configuração e instalação 41
 resolução de problemas para abrir documentos publicados 42
IBM Cognos para Microsoft Office
 abrindo no Microsoft Word 42
IBM Cognos Workspace 5
idiomas
 resolução de problemas de subchaves de pacote 45

IIS (Internet Information Services)
 usando conexão única 45
IIS (Microsoft Internet Information Services) 13
Instalação do IBM Cognos Go!
 Dashboard 5
Instalação do IBM Cognos Go!
 Procurar 5
instalação não assistida 31
instalação silenciosa 31
instalações
 não assistida 31
 suplemento COM 41
instalando
 IBM Cognos for Microsoft Office 9
 Microsoft .NET Framework 10
 sem interação com o usuário 31
 sistema x64 Windows 15, 16
Internet Explorer 42
issetup.exe (instalador) 31

L

language 27
leitor de tela 23
localização 27

M

mensagens de erro
 Estouro de Buffer bo\:.heap 42
 Não é possível abrir documentos publicados do Microsoft Office do IBM Cognos Analytics 43
 O IBM Cognos Office falha em inicializar no Microsoft Internet Explorer 42
 O IBM Cognos Office Falha em Inicializar no Microsoft Office 41
 O Microsoft Office Excel não abre uma pasta de trabalho publicada a partir do IBM Cognos Office 42
 pasta de trabalho do Excel fecha inesperadamente 45
 relatórios indisponíveis nas tarefas do IBM Cognos Connection após usar o comando Salvar como no IBM Cognos Report Studio 45
Microsoft .NET Framework 10
 instalando 10
Microsoft Excel
 pasta de trabalho fecha inesperadamente 45
Microsoft Internet Explorer
 configurando opções de segurança 43
 não é possível inicializar o IBM Cognos Office 42
Microsoft Internet Information Services (IIS) 13

- Microsoft Outlook
 - resolvendo problemas do IBM Cognos para Microsoft Office 42
- Microsoft Word
 - IBM Cognos para Microsoft Office não é iniciado 42

N

- namespaces
 - diversos 19
- notas sobre a liberação 7
 - revisando antes de instalar 7

O

- origens de dados
 - segurança contra diversos namespaces 19

P

- painéis 5
- permissões de acesso 19
 - usuários 19
- PIAs (Primary Interop Assemblies)
 - instalando subchaves 41
- Powerplay
 - ativando o acesso anônimo 13
- PowerPlay Studio 45
- Primary Interop Assemblies (PIAs) 41
- privilégios
 - necessários para usar o IBM Cognos for Microsoft Office 14
 - requeridos para instalar o IBM Cognos for Microsoft Office 11
- problemas de instalação 41
- procuras 5
- produtos
 - versões suportadas 7
- programa instalador 31

R

- recursos de procura aprimorados 5
- registro
 - diversos namespaces 19

- relatórios
 - resolução de problemas do processo de importação 45
- Report Studio
 - salvando alterações em uma tarefa 45
- requisitos
 - para instalar o IBM Cognos for Microsoft Office 11
 - para usar o IBM Cognos for Microsoft Office 14
- requisitos de software
 - versões do produto suportadas 7
- requisitos do sistema 7
- resolução de problemas 35
 - entrando em contato com o Suporte IBM 38
 - identificando problemas 35
 - importando relatórios 45
 - obtendo correções 38
 - procurando nas bases de conhecimento 37
 - subscrevendo para Atualizações de suporte 40
 - trocando informações com o Suporte IBM 39
- response.ats 31, 33
- revisão das notas sobre a liberação antes da instalação 7

S

- sistema operacional não em inglês
 - resolução de problemas do .NET Framework 45
- sistema x64 Windows
 - instalando 15, 16
- sistemas operacionais
 - versões suportadas 7
- software cliente
 - instalando 11
- SSL
 - configurando para o IBM Cognos for Microsoft Office 13
- Suplemento Com
 - pasta de trabalho do Excel fecha inesperadamente 45
- suporte à programação .NET 41
- suporte ao idioma 5

- suporte ao idioma nativo 46
- Suporte IBM
 - entrando em contato 38
 - enviando e recebendo informações 39
 - subscrevendo para atualizações
 - subscrevendo para suporte 40

T

- teclas de atalho 23
- teclas de navegação 23
- teste
 - instalação do IBM Cognos for Microsoft Office 14
- tipo de arquivo .ats 31
- tipo de arquivo .exe 31
- tipos de arquivos
 - registrando 42
 - registrando novamente 43

U

- único signon 45
 - usando com o IIS 13
- usuários
 - classes e permissões 19

V

- virtualização
 - ambientes suportados 7

W

- Windows de 32 bits
 - instalando 15
 - instalando o IBM Cognos for Microsoft Office 11
- Windows de 64 bits
 - instalando 15
 - instalando o IBM Cognos for Microsoft Office 11